

Richiesta di Adesione

KLIK.NETWORK

RDA_TIC

Trasmettere questo documento a
commerciale@klik.network



Questo documento può essere compilato online su PC o smartphone con lo strumento
Compila&Firma di Adobe Reader ([Link per scaricare gratuitamente il programma](#))

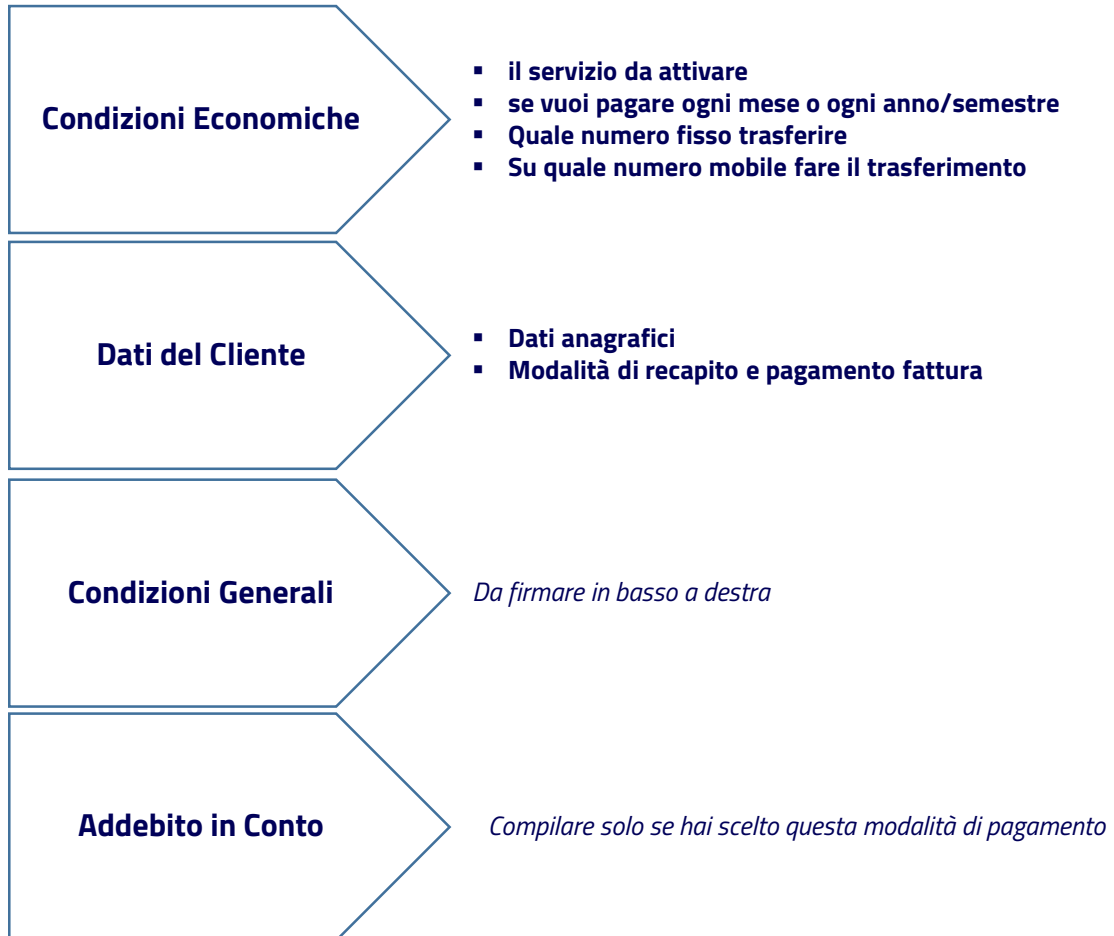
Benvenuto in KLIK.NETWORK !

Lo sappiamo, a nessuno piace compilare dei moduli.

Abbiamo scritto questa pagina per renderti il compito più facile e rapido possibile.

E abbiamo reso i moduli semplici e leggibili (nessun carattere microscopico Arial-3 !)

Nelle prossime 2 pagine puoi decidere:



Cosa devo mandarvi oltre a questo documento ?

- La copia del documento di chi firma
- La fattura dell'operatore precedente con codice di migrazione.



Dove devo spedire i documenti ?

Al nostro indirizzo e-mail commerciale@klik.network

Devo pagare subito ?

Solo il costo di attivazione, di EUR 25,99 che puoi saldare [qui con PayPal](#) ↻

L'abbonamento verrà fatturato dopo circa un mese dall'attivazione sulla prima fattura.

TAGLIA IL CANONE

CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

SEMPLICITÀ	Elimina il canone Mantieni il tuo numero Ricevi sul tuo cellulare.
AFFIDABILITÀ	Ricevi anche su semplici cellulari senza linea internet.
RISPARMIO	Risparmi più di 200 Euro rispetto al canone TIM.
TRANQUILLITÀ	Il prezzo che vedi è garantito PER SEMPRE.
NESSUN VINCOLO	Puoi recedere gratis in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione.

OFFERTA ECONOMICA

4,99 €/mese per sempre
(5,99 €/mese se scegli la fatturazione mensile)

COSTI INIZIALI UNA TANTUM

Costo di Attivazione **25,99 €** all'ordine

Portabilità del proprio numero

Indicare numero da migrare

Indica Codice di Migrazione

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

TRAFFICO IN ENTRATA Nell'abbonamento sono comprese 5 ORE di telefonate ricevute al mese. Oltre tale soglia le telefonate ricevute saranno tariffate a soli 5 centesimi al minuto.

SCelta NUMERO

Numero su cui deviare le telefonate:

Fino a 3 numeri in cascata

MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 4,99 €/mese con pagamento prepagato semestrale (29,99€ ogni 6 mesi)
- 4,99 €/mese con pagamento prepagato annuale (59,99€ ogni 12 mesi)
- 5,99€/mese con pagamento mensile

Tutti i valori sono da considerarsi al netto dell'IVA

Data _____

Firma/Timbro del Cliente per accettazione _____

Il presente documento forma parte integrante e sostanziale della *Richiesta di Adesione* cui è allegato.

INTESTATARIO DEL CONTRATTO**Ragione Sociale****Partita IVA****Codice SDI e PEC** @ **Indirizzo Sede Legale****Cellulare Referente****e-mail**

@

OPZIONI INVIO FATTURA all'indirizzo e-mail sopra indicato (**gratuito**) cartaceo via posta ordinaria (2,90 €)**OPZIONI DI PAGAMENTO** (tutti i costi di incasso sono da intendersi IVA inclusa) addebito su c/c (**gratuito**) bollettino postale (0,90€) bonifico (0,90€)  **PayPal** (0,90€)

1 ► La firma qui in basso a destra conferma la richiesta dell'attivazione dei servizi di telecomunicazioni voce e/o dati come specificato nella proposta tecnico economica (PTE) parte integrante di questo contratto. A tal fine, il soggetto delega la società FIVE NETWORKS SRL a richiedere a suo nome e per suo conto anche attraverso un operatore terzo l'attivazione del servizio voce e/o dati come specificato nella PTE.

2 ► La firma qui in basso a destra conferma l'accettazione delle "Condizioni Generali per la fornitura di servizi di telecomunicazioni FIVE NETWORKS" (seconda pagina del documento presente)

Data, Timbro e Firma del Cliente per accettazione punti 1 ► e 2 ► _____

3 ► (DATI PERSONALI) Dò il consenso a FIVE NETWORKS SRL di trattare i miei dati personali ai sensi del Regolamento UE n.2016/679 ("GDPR") e successive integrazioni e/o modifiche, per le finalità contrattuali descritte nell'informativa privacy allegata al presente contratto.

Data, Timbro e Firma del Cliente per accettazione punto 3 ► _____

Dichiaro di prestare il mio consenso a FIVE NETWORKS SRL, in qualità di titolare del trattamento, al trattamento dei dati personali forniti per le finalità di: marketing e / o promozione dei servizi e / o dei prodotti di FIVE NETWORKS o di suoi Partners tramite mezzi di comunicazione automatizzati (es. E-mail, fax, messaggi SMS, etc.) e tramite strumenti di comunicazione tradizionali (es, lettere, chiamate con operatore)

 Do il consenso Non do il consenso

Tutti i valori sono da considerarsi al netto dell'IVA

Condizioni Generali per la fornitura di servizi di telecomunicazioni Five Networks

Art. 1 Marchio. KLIK è un marchio registrato dalla Società Five Networks s.r.l., P.IVA 08360351210

Art. 2. Sede. Five Networks s.r.l. ha sede in via G. Porzio n.4, Isola G1, 80143 Napoli.

Art. 3. I servizi WLR, Internet e VoIP. Five Networks fornisce al cliente i servizi descritti nella proposta tecnico economica (PTE). A titolo di esempio, non esaustivo delle proposte tecniche disponibili, il servizio WLR (Wholesale Line Rental), fornito da Five Networks direttamente o tramite terze parti da essa incaricate, permette al cliente finale, sia privato che azienda di disporre della linea telefonica tradizionale di proprietà TIM/Telecom Italia (POTS, ISDN o altre) senza più avere contratti in essere con TIM. Five Networks fornisce inoltre il servizio di accesso ad Internet dotando il Cliente di una connettività fornita dai migliori carrier/provider Italiani che garantiscono a Five Networks e quindi al Cliente una qualità di servizio elevata in relazione al rapporto banda/utenza (BMG). Tale rapporto verrà sempre indicato nella proposta tecnico economica (PTE). Il servizio VoIP verrà fornito se richiesto comunicando al Cliente i parametri SIP o trasferendo per suo conto il numero VoIP su un'altra numerazione in modo permanente. In relazione alle telefonate verso i servizi a sovrapprezzo, sarà possibile effettuare con esplicita autorizzazione del cliente. Five Networks si impegna ad offrire i propri servizi di telefonia e di accesso ad Internet in modo regolare, continuativo e senza interruzioni. Nei casi di interruzione o di irregolare funzionamento dei medesimi, non imputabile direttamente o indirettamente al Cliente, Five Networks adotta tutti i provvedimenti necessari per fornire i servizi di assistenza necessari ai propri clienti al fine di ridurre la durata delle irregolarità e per arrecare al Cliente il minor disagio possibile. Five Networks si impegna ad eliminare eventuali irregolarità funzionali dei servizi entro il quarto giorno successivo a quello in cui è pervenuta la segnalazione, ad eccezione dei guasti di particolare complessità ovvero derivanti da disservizi di fornitori o operatori terzi, per i quali Five Networks si impegna ad attivarsi per una riparazione tempestiva.

Art. 4. Perfezionamento del Contratto. Five Networks si riserva la facoltà di non attivare il servizio voce e/o dati al cliente qualora l'attivazione risulti impossibile per motivi tecnici o amministrativi. L'eventuale impossibilità di attivare i servizi voce e/o dati sarà comunicata al cliente entro 60 giorni dalla conclusione del contratto. Fermo restando l'impegno di Five Networks a ridurre al minimo i tempi necessari all'attivazione del Servizio, l'allacciamento iniziale dei servizi voce e/o dati avviene, nel caso di linea attiva entro 60 (sessanta) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto salvo imprevisti. Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che le attività tecniche necessarie all'attivazione del Servizio potranno determinare una discontinuità del servizio, normalmente limitata al giorno di effettuazione della variazione, salvo imprevisti.

Art. 5. Soggetto richiedente. All'atto della firma del presente contratto, il richiedente del servizio (in questo contratto definito "Cliente") dichiara che i dati da lui forniti sono veritieri e si impegna a dare immediata comunicazione alla società in caso di variazione degli stessi

Art. 6. Autorizzazioni e obblighi. Il cliente autorizza la società ad addebitargli tutti gli oneri relativi al traffico telefonico e dati effettuato come dettagliati nella proposta tecnico economica (PTE).

Art. 7. Fatturazione. La società invierà al cliente, con cadenza mensile, la fattura inerente il traffico telefonico e/o dati del Cliente relativa al mese precedente. Le fatture dovranno essere pagate per intero, altrimenti saranno considerate insolite a tutti gli effetti.

Art. 8. Contestazione delle Fatture. Il cliente ha 30 giorni di tempo dalla data di emissione delle singole fatture per effettuare eventuali contestazioni. Queste dovranno essere inoltrate entro detto termine in forma scritta alla PEC five-networkssrl@legalmail.it

Art. 9. Termine per il pagamento. Il Cliente si obbliga ad effettuare il pagamento delle fatture entro e non oltre la data di scadenza indicata in fattura. I metodi di pagamento accettati sono bonifico, bollettino postale, PayPal, carta di credito, addebito diretto su conto corrente.

Art. 10. Mancato rispetto termine per il pagamento. Nel caso il Cliente non rispetti i termini di pagamento di cui al precedente articolo 9, la Società fermo restando ogni suo diverso ed ulteriore diritto, maturerà il diritto di esigere dal cliente, senza necessità di messa in mora o altre formalità, oltre alle dette somme insolite, ex art. 10 D.lgs. 231/2002, l'indennità di mora nei termini di Legge. Five Networks si riserva inoltre la possibilità di sospendere i propri servizi nei confronti del cliente in ritardo nei pagamenti, senza ulteriori formalità dopo un ritardo di 15 giorni dalla data di scadenza della fattura. In caso di sospensione del servizio, la riattivazione dello stesso a seguito del pagamento dei crediti insoluti prevede un contributo pari ad Euro 19,00 IVA esclusa a copertura dei costi sostenuti per la riattivazione. Five Networks si riserva di cessare definitivamente i servizi senza necessità di messa in mora o altre formalità dopo un ritardo di 30 giorni dalla data di scadenza della fattura. La cessazione del servizio comporta la perdita del/i numero/i definitiva, un costo di cessazione di 49,00 Euro IVA esclusa per ogni servizio voce e/o dati cessato e non è prevista la possibilità di riattivazione.

Art. 11. Responsabilità finanziaria. Il Cliente si assume responsabilmente e consapevolmente la piena responsabilità finanziaria per ogni telefonata effettuata attraverso le proprie linee telefoniche per le quali ha richiesto un contratto alla Società.

Art. 12 Cessione del Contratto. Il Cliente concede espressamente alla Società la facoltà di cedere parzialmente o totalmente i diritti che le derivano dal presente contratto a favore di qualsiasi soggetto. Tale facoltà è inibita al cliente che non può in nessun caso vendere/cedere i servizi della società a terzi senza autorizzazione scritta della stessa.

Art. 13. Fornitura apparati. Five Networks non obbliga il Cliente ad utilizzare un proprio apparato/modem/router/telefono in comodato d'uso oneroso. Il Cliente è libero di utilizzare un proprio apparato se compatibile con il servizio voce e/o dati richiesto a Five Networks. Il cliente potrà chiedere a Five Networks un servizio di configurazione e di manutenzione di apparati del Cliente come indicato nella proposta tecnico economica (PTE). In alternativa è possibile acquistare un apparato di rete da Five Networks ad un prezzo riservato e scontato rispetto al mercato.

Art. 14. Le tariffe applicate. Le tariffe dipendono dal piano tariffario e dall'offerta specificata nelle condizioni economiche e della proposta tecnico economica (PTE) sempre allegata alla presente richiesta. I piani tariffari di tipo "tutto incluso" sono applicabili a fronte di un consumo lecito e corretto. Per le linee telefoniche il cui traffico voce superi le 25 ORE mensili di traffico telefonico uscente sarà applicata sull'intero traffico una tariffa a consumo di 0,19 Euro/min. Per esigenze che vanno oltre tale soglia, il Cliente può chiedere a Five Networks un'offerta personalizzata. Con la firma del presente contratto il cliente dichiara di aver preso ampiamente visione e di aver compreso e accettato il piano tariffario principale ad esso applicato ed eventuali piani tariffari/opzioni speciali.

Art. 15. Comunicazioni. Le Comunicazioni del Cliente con la Società dovranno essere effettuate all'interno della propria Area Clienti. L'Assistenza Clienti gratuita Five Networks fornisce informazioni/assistenza tutti i giorni tramite numero verde 800196819

Art. 16. Recesso. Il Cliente è libero di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione attraverso la propria area client. In caso di recesso, Five Networks procederà alla disattivazione dell'utenza voce/dati entro 30 giorni solari a partire dalla richiesta. Il Cliente non dovrà corrispondere a Five Networks alcuna penale e non dovrà restituire alcuno sconto fruito salvo diversamente specificato per progetti e/o offerte personalizzate o vendite di apparati rateizzate.

Art. 17. Disposizioni finali. Ove non diversamente contemplato, tutti i costi riportati nelle presenti "condizioni generali" si intendono esclusi dell'IVA. La società non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali ritardi, omissioni, disservizi, non dipendenti dalla propria volontà. Per quanto non stabilito nel presente contratto, si rimanda alle specifiche integrazioni ed agli allegati relativi ai servizi richiesti. Five Networks fornirà il Servizio in conformità alle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali e conformandosi agli standard qualitativi indicati nella "Carta dei Servizi". Five Networks declina ogni responsabilità per ogni ritardo o altro impedimento causato da enti governativi, operatori privati o pubblici che siano responsabili della fornitura del servizio telefonico sul territorio nazionale ovvero in altri paesi. Fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, Five Networks non è responsabile per la perdita, sia diretta che indiretta, di mancato profitto o qualsiasi danno incidentale che il Cliente possa avere a subire in profitti o redditi, risparmi anticipati o costi, o altra perdita consequenziale, derivante dal mancato funzionamento del Servizio o dall'errato utilizzo dello stesso da parte del Cliente o di terzi. Five Networks assicura la regolarità del Servizio, ma resta esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti e/o indiretti (sia con riferimento al danno emergente che al lucro cessante) subiti dal Cliente e/o da terzi in conseguenza dell'uso del Servizio. Five Networks non sarà, parimenti, in ogni caso responsabile di qualsiasi inconveniente dovesse manifestarsi nell'erogazione del Servizio, non dovuto a problemi tecnici direttamente imputabili alla propria rete e non sarà altresì responsabile per qualsiasi danno anche indiretto che il Cliente possa subire. In nessun caso Five Networks sarà responsabile per i danni causati, direttamente o indirettamente, da terzi dei quali il Cliente si dovesse avvalere per l'espletamento o esatto funzionamento del Servizio. Il Cliente terrà indenne Five Networks da ogni azione dovuta a negligenza, errore od omissione causata da lui stesso o da propri dipendenti o da terzi aventi rapporti contrattuali o di fatto.

Art. 18 Facoltà di risolvere il contratto

Five Networks si riserva fin d'ora il diritto di cessare permanentemente la fornitura di servizi dando comunicazione scritta al Cliente con preavviso di 30 giorni, nel caso in cui la condotta del Cliente produca o minacci di produrre effetti negativi sulla qualità e disponibilità dei servizi forniti da Five Networks ad altri clienti o esponga o possa esporre Five Networks o suoi associati o subcontraenti a responsabilità civili o penali, richieste di indennizzo e/o risarcimento danni.

Art. 19. Foro di competenza. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere, escluse espressamente le azioni per il recupero del credito, le parti convengono di ricorrere ad una procedura di conciliazione attraverso i canali messi a disposizione dall'Autorità delle Comunicazioni AGCOM. Trascorsi 30 gg. dal deposito della richiesta conciliativa le parti avranno la facoltà di ricorrere al giudice ordinario. Sarà competenza esclusiva del Foro di Napoli, salvo il caso del foro di residenza del cliente consumatore.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo aver preso attenta e specifica conoscenza e visione, approva ed accetta espressamente le seguenti clausole: art. 3 I servizi WLR, Dati e VoIP; art. 4. Perfezionamento del Contratto; art. 5. Soggetto richiedente; art. 6 Autorizzazioni ed obblighi; art. 7 Fatturazione; art. 8 Contestazione delle fatture; art. 9 Termine per il pagamento; art. 10 Mancato rispetto termine per il pagamento; art. 11 Responsabilità finanziaria; art. 12 Cessione del contratto; art. 13 Fornitura apparati; art. 14 Tariffe Applicate; art. 15 Comunicazioni; art. 16 Recesso; art. 17 Disposizioni finali; art. 18 Facoltà di risolvere il contratto. Art. 19 Foro di Competenza

Data, Timbro e Firma del Cliente per accettazione delle condizioni generali

RICHIESTA DI ADDEBITO AUTOMATICO SU CONTO CORRENTE

- **COMPILARE SOLO IN CASO DI SCELTA DEL PAGAMENTO A MEZZO ADDEBITO SU CONTO CORRENTE**
- **MODALITA OBBLIGATORIA PER TUTTE LE OFFERTE SEMESTRALI ED ANNUALI**

DATI DEL CONTO CORRENTE da addebitare

Intestatario del Conto _____

P.IVA / Cod. Fiscale _____

In qualità di (rapporto con l'intestatario dell'utenza) intestatario altro (indicare) _____

Codice IBAN : _____

Allegare copia di un valido documento di identità dell'intestatario del conto corrente nel caso questi non coincida con il titolare del presente contratto stipulato con Five Networks s.r.l.

Il sottoscritto autorizza la Five Networks S.r.l. a disporre sul conto corrente sopra indicato l'addebito diretto a all'Istituto di Credito ad eseguire lo stesso secondo le disposizioni impartite dalla Five Networks S.r.L. in riferimento al presente contratto.

Trattamento dei dati personali:

Dò il consenso a FIVE NETWORKS SRL di trattare i miei dati personali ai sensi del Regolamento UE n.2016/679 ("GDPR") e successive integrazioni e/o modifiche al solo ed esclusivo fine di garantire il servizio di addebito bancario diretto richiesto.

Data e Luogo _____

Firma **del Titolare del Conto Corrente** _____